

AVISO DE PRIVACIDAD

En "Harmony: Nails, Hair & Makeup" (en adelante Harmony) estamos conscientes de la importancia de la confidencialidad de los datos personales y sensibles de nuestros clientes. Tenemos el compromiso de proteger su información y privacidad en apego a la "Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados", publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2017, así como la "Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares", publicada en el mismo medio el 5 de julio del 2010. Por lo anterior, ponemos a su disposición información importante sobre la recopilación de información personal y el uso que se le da.

Recopilación de información

Es posible que recopilemos información personal en los puntos de contacto e interacción con nuestros clientes, entre los que se incluye nuestro sitio web y el sistema de reservas que ahí se contempla, la información enviada por medio de nuestras redes sociales, nuestros propios sistemas informáticos, así como en el propio Salón.

Esta información personal puede incluir: su información de contacto, incluyendo nombre completo; la información relacionada con la compra y la recepción de productos o servicios; las características personales, nacionalidad, número de pasaporte u otra identificación oficial, fecha y lugar de emisión; antecedentes de estadías en nuestro salón; la información de pago; RFC, CURP, ocupación; las preferencias del Cliente las preferencias de marketing y comunicación; los comentarios y opiniones sobre nuestro servicios, personal e instalaciones.

Uso de información personal y sensible recopilada sobre usted

Harmony usa dicha información para brindar los servicios que nos solicita, o que son parte de un programa al que se ha inscrito o de una compra que ha realizado. Además, podemos utilizar la información para: mejorar nuestros servicios y brindarle el nivel de servicio esperado; asegurar que nuestro sitio, productos y servicios sean de su interés; procesar pagos, reembolsos, inscripciones y solicitudes; responder y solicitar información respecto a los bienes y servicios ofrecidos.

También utilizamos la información para enviar comunicaciones relacionadas con nuestros servicios, así como de promociones, ofertas, eventos especiales.

Transferencia de datos

Harmony podrá transferir los datos personales que se hayan recibido cuando sea necesario para la prevención, diagnóstico o tratamiento médico, la prestación de asistencia sanitaria o cuando la autoridad competente así lo solicite. Además, se podrán realizar transferencias a empresas filiales o a terceros que operen nuestro software y cualquier infraestructura informática que sirva para la realización de operaciones y servicios; así como para mantenimiento o reparación de alguna falla que se presente. Si el usuario no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Protección de datos personales

Harmony cuenta con las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para resguardar los datos personales y sensibles para evitar que la información almacenada en nuestros servidores/sistemas pueda ser consultada o sustraída sin autorización. Ninguno de los datos personales antes mencionados será utilizado para fines distintos a los establecidos en este Aviso de Privacidad. En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos los principios como licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted o a un tercero sin un consentimiento previo de su parte. Cualquier transferencia de sus datos personales se realizará únicamente para los fines permitidos por las leyes.

Identidad y domicilio del responsable

Harmony declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio Fiscal en Avenida del Castillo 5500 Interior 3, Colonia Valle Real, San Andrés Cholula Puebla.

Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (ARCO): Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer mediante el envío de la solicitud correspondiente por escrito a través de nuestro Departamento de Reservaciones y Ventas al teléfono 01 222 269 6185 por medio del correo electrónico harmonynailspuebla@gmail.com. La respuesta será enviada dentro del plazo permitido por la Ley a través del medio especificado en la solicitud.

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; y (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Modificaciones al aviso de privacidad

Este aviso de privacidad podrá ser modificado por Harmony en cualquier momento. Dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de su sitio web www.harmonypuebla.com, indicando la fecha de la última versión.

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 12/01/2019

Usted manifiesta que los datos personales generales, y los datos personales sensibles, han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca; y que usted consiente a que Harmony lleve a cabo el tratamiento de los mismos en términos de la Ley y de este Aviso.